

REGULAMIN SERWISU 2022.PL

Regulamin określa zasady świadczenia przez Operatora na rzecz Użytkowników usług polegających na możliwości publikowania postów w Serwisie 2022.PL.

1. Definicje
2. Korzystanie z Serwisu
3. Konto i zawarcie umowy
4. Publikowanie treści
5. Odpowiedzialność
6. Polityka prywatności
7. Polityka prywatności plików „cookies”
8. Postępowanie reklamacyjne
9. Postanowienia końcowe

Załączniki do regulaminu

1. Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu
2. Polityka prywatności
3. Polityka prywatności plików „cookies”

1. Definicje

Operator - POLMARKET.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Zielonej Górze (65-137) przy ulicy Poznańskiej 20B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000742570, numer NIP: 9731059426.

Serwis - internetowy serwis informacyjny pod nazwą 2022.PL, prowadzony przez Operatora, przeznaczony do publikowania informacji oraz do zamieszczania przez Użytkowników postów.

Post - opublikowana w Serwisie, przez Użytkownika, treść w formie m.in. pytania, oceny, opinii, skierowana do otwartego kręgu odbiorców.

Użytkownik - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Konto lub dodała post bez utworzenia Konta.

Konto - przydzielona danemu Użytkownikowi, identyfikowana za pomocą adresu e-mail, część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może publikować posty w Serwisie.

Partnerzy - Internetowe serwisy, których Operatorem jest POLMARKET.PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą w Zielonej Górze (65-137) przy ulicy Poznańskiej 20B, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000742570, numer NIP: 9731059426.

2. Korzystanie z Serwisu

1. Dostęp do Serwisu wymaga korzystania z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w przeglądarkę internetową.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść opublikowanych przez Użytkowników postów. Post nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, a także nie może naruszać przepisów prawa, w tym dóbr osobistych innych osób.
3. Publikacja postów w Serwisie jest bezpłatna.
4. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach 2022.PL materiałów wymaga każdorazowo zgody Operatora i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Operatora. Zabronione jest jakiegokolwiek pobieranie, łączenie, dzielenie i inne przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Serwisu, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody Operatora.

3. Konto i zawarcie umowy

1. Utworzenie Konta w Serwisie umożliwia Użytkownikowi publikowanie postów, edytowanie treści postów, a także ich usuwanie. W imieniu osób prawnych i jednostek organizacyjnych czynności tych dokonać może jedynie osoba upoważniona do reprezentacji tych podmiotów.
2. Po wypełnieniu formularza Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z instrukcjami w celu poprawnej aktywacji Konta. Z chwilą utworzenia Konta dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem w przedmiocie bezterminowego świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.
3. W przypadku Użytkowników, którzy nie utworzyli Konta w Serwisie, zawarcie umowy z Operatorem w przedmiocie bezterminowego świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie następuje z momentem opublikowania przez Użytkownika pierwszego posta.
4. Użytkownik może posiadać i korzystać tylko z jednego Konta w Serwisie.
5. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć Konto i tym samym rozwiązać umowę z Operatorem poprzez wybranie odpowiedniej opcji, lub poprzez przesłanie swojego oświadczenia w tym zakresie za pomocą poczty elektronicznej na adres: polmarket@polmarket.pl
6. Okres na usunięcie Konta wynosi 21 dni roboczych od dnia wybrania opcji albo od otrzymania przez Operatora oświadczenia, wskazanych w pkt. 3 ust. 4. Jeżeli po rozpoczęciu procesu usuwania Konta, Użytkownik ponownie się zaloguje oraz skorzysta z jakichkolwiek usług Serwisu (np. zapytanie do użytkownika, kupno, sprzedaż) - wówczas będzie to równoznaczne z rezygnacją z rozwiązania umowy z Operatorem.
7. Użytkownik będący konsumentem może w terminie 14 dni od zawarcia wskazanej w pkt. 3. ust 2. umowy odstąpić bez podania przyczyny. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu. Odstąpienie w tym trybie nie jest możliwe, jeżeli przed upływem tego terminu Użytkownik aktywował emisję Ogłoszenia, tj. świadczenie usługi przez Operatora zostało rozpoczęte.

4. Publikowanie treści

1. Opublikowanie posta w Serwisie 2022.PL wymaga kolejno
 - I. dla Użytkownika wyrażającego chęć zarejestrowania się w Serwisie, jednorazowo:
 - a) wypełnienia w języku polskim formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie,
 - b) akceptacji regulaminu,
 - c) założenia Konta,

- d) aktywacji Konta poprzez link aktywacyjny umieszczony we wiadomości wysłanej na podany przez Użytkownika w formularzu adres email.
- II. dla Użytkownika niewyrażającego chęci zarejestrowania się w Serwisie, każdorazowo dodając post:
- a) wpisania w polu dostępnym w Serwisie wybranej przez siebie nazwy identyfikacyjnej (tzw. nick),
 - b) wpisania w polu dostępnym w Serwisie adresu e-mail, który nie będzie widoczny dla pozostałych Użytkowników,
 - c) akceptacji regulaminu
2. Użytkownik, który utworzył Konto może modyfikować oraz usuwać treść dodanych przez siebie postów
3. Posty niezgodne z prawem lub postanowieniami Regulaminu, w szczególności: dodane w niewłaściwej kategorii, wielokrotnie powtórzone (o charakterze spamu), uznane za obraźliwe, zawierające treści pornograficzne, będące próbą oszustwa, naruszające jakiegokolwiek prawa autorskie będą usuwane.

5. Odpowiedzialność

1. Operator nie ingeruje w formę i treść postów, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść, prawdziwość i rzetelność postów opublikowanych przez Użytkowników.
3. Za naruszenie Regulaminu może być uznane m.in. opublikowanie posta w niewłaściwej kategorii, opublikowanie posta zawierającego wulgaryzmy. Powyższe działania skutkować będą podjęciem przez Operatora stosownych działań, nie wykluczając usunięcia posta lub blokady Konta.
4. Operator ma prawo do usunięcia posta, jeżeli narusza on w jakikolwiek sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa, w szczególności, gdy zawiera treści:
 - a) powszechnie uznane za obraźliwe,
 - b) naruszające dobre obyczaje, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,
 - c) szkodzące dobremu imieniu lub renomie Operatora lub jego partnerów,
 - d) wprowadzające w błąd.
5. Operator ma prawo do usunięcia każdego posta lub zablokowania Konta w przypadku, gdy:
 - a) zaistniało podejrzenie, że za pośrednictwem posta lub Konta mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu innych Użytkowników w ramach Serwisu,
 - b) post negatywnie wpływa na dobre imię Operatora lub w inny sposób szkodzi Operatorowi.
6. W sytuacji, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Serwisu wymaga dodatkowej weryfikacji danych, w przypadku powzięcia przez Operatora uzasadnionych obaw, co do bezpieczeństwa Konta, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez inną osobę, Operator może uzależnić korzystanie z Serwisu od wiarygodnego potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości. Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, Operator zniesie przedmiotowe ograniczenia zastosowane wobec Użytkownika.

6. Polityka prywatności

Serwis 2022.PL realizuje Politykę prywatności na zasadach określonych w załączniku numer 2 do Regulaminu.

7. Polityka prywatności plików „cookies”

Serwis 2022.PL realizuje Politykę prywatności plików „cookies” na zasadach określonych w załączniku numer 3 do Regulaminu.

8. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Operatora usługi Użytkownik może zgłaszać w terminie 14 dni od opublikowania posta w Serwisie.
2. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: polmarket@polmarket.pl lub w formie listu przesłanego na adres: POLMARKET.PL Spółka z o.o. sp. k., ul. Poznańska 20B, 65-137 Zielona Góra.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail Użytkownika zgodny z adresem podanym przy zakładaniu Konta, adres URL do strony z opublikowanym postem, którego reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację posta, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i zawiadamia Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia drogą korespondencji elektronicznej.

9. Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w Serwisie. Regulamin wysyłany jest na adres e-mail Użytkownika na każde jego żądanie oraz w przypadkach wymaganych przez przepisy prawne.
2. O zmianie Regulaminu Operator informuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Operatora, nie krótszym jednak niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronie Serwisu. Zmiana Regulaminu nie obejmuje Usług aktywowanych przed wejściem w życie zmian. Dalsze aktywacje Usług dokonywane są na warunkach uwzględniających zmianę Regulaminu.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla całości umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora usług na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Operatora w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
5. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim Gorzowie Wlkp. – Ośrodkiem Zamiejscowym w Zielonej Górze. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Użytkownicy będący konsumentami mają również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: ec.europa.eu/consumers/odr, podając nasz adres: <https://polmarket.pl/>

**Załącznik nr 1 - Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia
o odstąpieniu**

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy (utworzenie Konta/opublikowanie pierwszego posta) Użytkownik może od niej odstąpić bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zrezygnować z umowy, należy na adres e-mail: polmarket@polmarket.pl Przesłać odpowiednie oświadczenie, które można sporządzić według poniższego wzoru.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....,

Miejscowość, data

Dane Użytkownika:

Adresat:

**POLMARKET.PL
Spółka z o.o. sp.k.
ul. Poznańska 20B
65-137 Zielona Góra**

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy z dnia o świadczenie usług w ramach Serwisu 2022.PL.

.....

Podpis Użytkownika

Załącznik nr 2 – Polityka prywatności

Załącznik nr 3 - Polityka Prywatności plików „cookies”